



R.S.A. BANCO DI NAPOLI E INTESA SANPAOLO CATANZARO

## VIAGGIO NELLA CRISI DELLE FILIALI DELLA PROVINCIA - 2^ PUNTATA

A seguito del nostro Documento del 5/2 u.s., siamo stati convocati giorno 13/2 u.s. dal Responsabile dell'Ufficio Risorse Umane ed Organizzazione dell'Area, per discutere in ordine alle problematiche da noi sollevate e per fare il punto della situazione su altre questioni da noi ritenute imprescindibili per proseguire il confronto con l'Azienda e ricercare soluzioni condivise. A tale incontro, ha partecipato anche l'RSA della FIBA/CISL che, in coerenza con quanto dichiarato nel suo comunicato del 12/2, avrebbe dovuto rifiutarsi di proseguire la discussione relativa alle specifiche questioni da noi sollevate: da parte nostra, esprimiamo soddisfazione per il mutato atteggiamento della suddetta Organizzazione, non solo per l'unitarietà del Tavolo Sindacale a cui tutti sempre teniamo ma anche perché, talvolta, per arrivare subito al cuore di problemi così scottanti come quelli evidenziati, un approccio (non certamente "un metodo") in forma scritta risolve più efficacemente di semplici segnalazioni verbali, che alla fine non impegnano nessuno dei destinatari, non dimenticando, infine, il ruolo ancora preminente che hanno le RSA sulle tematiche attinenti il territorio di loro competenza (in ciò confortati, se non altro, dall'art. 21 della Costituzione).

Preliminarmente, ci è stato riferito che la situazione igienico - ambientale delle Filiali da noi visitate è all'attenzione dell'Azienda, che sta programmando, in base alle priorità ed alle urgenze individuate, una serie di interventi: la relativa tempistica ci verrà comunicata prima del prossimo incontro che la Direzione avrà con i Coordinatori RSA di Area (presumibilmente prima di Pasqua).

In proposito, abbiamo chiesto che le Funzioni preposte dell'Area si attivino per alleviare il disagio vissuto quotidianamente dalle Colleghe e dai Colleghi in ordine al riassetto delle postazioni di lavoro degli sportellisti, al miglioramento della qualità del servizio di pulizia (previa verifica dei capitolati di appalto vigenti), al superamento delle disfunzioni "minori", eliminabili in tempi brevi, ricevendo assicurazioni in tal senso: **parimenti, i Responsabili dei Punti Operativi restano impegnati a denunciare le situazioni di particolare disagio che debbano emergere, sia all'Azienda, sia al Sindacato qualora non vi siano risposte aziendali adeguate o non tempestive.**

In ordine agli Organici, ci è stato riferito che l'Azienda procederà, già fin dalle prossime settimane, ad assunzioni "anticipate" (4 o 5, senza specifica per le nostre province) rispetto al piano di adesione agli esodi, per sopperire alle carenze di Organico emerse: in proposito, abbiamo ribadito la necessità quantomai urgente ed improcrastinabile di far maggior ricorso al Nucleo di Manovra per consentire la normale operatività nelle Filiali a tre ed alleviare i disagi conseguenti, riscontrando la disponibilità da parte aziendale ad ampliare la platea delle Risorse dedicate a tale scopo.

Inoltre, sulla questione dei colloqui "gestionali" con le Risorse ci è stato ribadito che gli stessi devono avvenire solo ed esclusivamente con l'Ufficio Risorse Umane ed Organizzazione di Area, e, eventualmente, CONGIUNTAMENTE alle altre Strutture Commerciali preposte: osserviamo, in proposito, che resta ferma la nostra disponibilità ad assistere le Colleghe ed i Colleghi che vengano contattati per un colloquio "gestionale", a condizione che gli interessati **manifestino espressamente alla Direzione**, al momento della convocazione, **l'intenzione di farsi assistere da un Referente Sindacale.**

Sul fronte della Formazione, l'Azienda si è impegnata ad effettuare a breve una verifica dei piani formativi individuali, al fine di valorizzare al massimo la professionalità delle Risorse: anche su tale aspetto, attendiamo di sapere quali interventi verranno adottati, vista l'evidente minore somministrazione di programmi formativi avvenuta negli ultimi mesi, ad eccezione dei Poli tecnici.

Su altri argomenti affrontati, quali il confronto aperto e la sistematica informativa preventiva alle OO.SS. da parte dell'Azienda in ordine a trasferimenti e/o variazioni di percorsi professionali, non si è ancora riscontrata da parte aziendale una sintonia con le nostre richieste: comunque, abbiamo registrato la disponibilità dell'Azienda ad un periodico confronto - anche mensile - con le RSA del territorio.

Andremo a verificare, da qui a fine mese p.v., l'effettiva portata dei nostri interventi, invitando comunque le Colleghe ed i Colleghi a segnalarci tempestivamente eventuali variazioni o peggioramenti delle situazioni precarie evidenziate, fermo restando il nostro impegno a continuare nel giro di "visite" alle Filiali per tastare le condizioni vissute quotidianamente nelle varie realtà.

Catanzaro, 15/2/2008

DIRCREDITO - FABI - FISAC/CGIL  
RSA BANCO NAPOLI e INTESASANPAOLO CATANZARO